



LINEE-GUIDA PER IL SERVIZIO DI VISITE GUIDATE PRESSO I MUSEI CIVICI DI MONZA

Art. 1 Servizio di visite guidate presso i Musei Civici

Per lo svolgimento di visite guidate all'interno dei Musei Civici di Monza valgono le disposizioni della L.R. 15/2007.

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 21 del Regolamento dei Musei Civici e dall'art. 5.1.1 della Carta della qualità dei servizi, i Musei Civici di Monza garantiscono la possibilità di effettuare visite guidate all'interno della sede della Casa degli Umiliati avvalendosi di guide turistiche professioniste abilitate ed opportunamente formate.

Art. 2. Elenco delle guide, requisiti e modalità di ammissione

I Musei Civici si avvalgono per lo svolgimento del servizio di visite guidate di guide turistiche abilitate allo svolgimento della professione.

Attraverso idonee forme di comunicazione (avviso pubblico), i Musei Civici invitano le guide in possesso del requisito suddetto a manifestare il proprio interesse a frequentare un corso di formazione specifico sul patrimonio del museo.

La manifestazione di interesse avviene attraverso la compilazione di un modulo apposito da consegnare ai Musei Civici entro i termini indicati nell'avviso.

La partecipazione al corso di formazione è finalizzata all'inserimento in un elenco nominativo delle guide specializzate sui Musei Civici di Monza che verrà messo a disposizione del pubblico attraverso i canali di comunicazione del museo stesso.

L'inserimento del nominativo nell'elenco delle guide specializzate sui Musei Civici di Monza avverrà solo previa frequenza del corso.

Art. 3 Formazione

I Musei Civici organizzano, per le guide che abbiano manifestato il proprio interesse, un breve corso di formazione specifico sui Musei Civici e sulle opere esposte nella sede della Casa degli Umiliati della durata complessiva di 10 ore.

La frequenza dell'intero corso è obbligatoria ai fini dell'inserimento del nominativo nell'elenco di guide specializzate sui Musei Civici di Monza.

I Musei Civici possono organizzare ulteriori incontri di aggiornamento.

Ufficio beni culturali e progetti museali

Viale Brianza, 2 | 20900 Monza | Tel. 039.384837 | Fax 039 361558

Email beniculturali@comune.monza.it

Orari: da lunedì a venerdì 8.30 / 12.30 - pomeriggio solo telefonicamente

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 | Fax +39.039.2372.558

Email protocollo@comune.monza.it | Posta certificata protocollocert@comunedimonza.legalmail.it |

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Art. 4 Gestione dell'elenco

I Musei Civici predispongono al termine del corso di formazione un elenco contenente i seguenti dati:

Lingua straniera
Cognome e nome della guida
Recapito telefonico
Indirizzo mail
Altre lingue o note eventuali

Tale elenco viene messo a disposizione del pubblico attraverso i canali di comunicazione del museo.

I dati contenuti nell'elenco vengono aggiornati periodicamente dalla Segreteria su richiesta dell'interessato.

I Musei Civici provvedono ad integrare periodicamente l'elenco nominativo, secondo le procedure di cui all'art. 2).

Come previsto dall'art. 5.1.1. della Carta dei Servizi, l'operato delle guide nell'ambito dell'espletamento della visita guidata all'interno del museo potrà essere oggetto di valutazione da parte degli utenti in appositi campi del questionario finale ovvero mediante altri strumenti di rilevazione della customer satisfaction.

A seguito di ripetute segnalazioni negative o in relazione a comportamenti in contrasto con quanto previsto dal Regolamento dei Musei Civici e dalla Carta della qualità dei servizi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: visita di durata inferiore a quanto previsto all'art. 5, applicazione di tariffe difformi rispetto a quanto definito dall'Amministrazione Comunale, reiterati ritardi rispetto all'orario concordato con il gruppo, comportamenti non consoni allo svolgimento del servizio, ecc...), la Direzione del museo si riserva la facoltà, effettuate le opportune verifiche, di depennare il nominativo della guida dall'elenco suddetto.

Art. 5 Modalità di richiesta e svolgimento di visita guidata

Il gruppo interessato ad una visita guidata contatta la Segreteria del museo e, previa verifica della disponibilità della data e degli spazi, effettua la prenotazione.

Il gruppo consulterà l'elenco nominativo delle guide specializzate sui Musei Civici di Monza e prenderà contatto direttamente con la/e guida/e scelta/e, tenendo presente che l'accesso alle sale espositive è consentito a gruppi di massimo 30 persone.

La visita guidata del museo ha una durata di 1 ora e 15 circa.

Art. 6 Tesserino personale di riconoscimento

Ai sensi dell'art. 74, comma 4) della L.R. 15/2007 il tesserino personale di riconoscimento per l'esercizio della professione di guida turistica deve essere mantenuto visibile sulla persona nel corso dello svolgimento dell'attività.

Ufficio beni culturali e progetti museali

Viale Brianza, 2 | 20900 Monza | Tel. 039.384837 | Fax 039 361558

Email beniculturali@comune.monza.it

Orari: da lunedì a venerdì 8.30 / 12.30 - pomeriggio solo telefonicamente

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 | Fax +39.039.2372.558

Email protocollo@comune.monza.it | Posta certificata protocollocert@comunedimonza.legalmail.it |

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Art. 7 Tariffe

La tariffa per la sola visita guidata al museo della durata di circa 1 ora e 15 minuti è stabilita periodicamente dall'Amministrazione Comunale in linea con i prezzi di mercato ed è resa nota al pubblico mediante i canali istituzionali di comunicazione.

Le guide inserite nell'elenco di cui sopra si impegnano ad applicare le tariffe stabilite, a pena di esclusione dall'elenco stesso.

La gestione del rapporto economico tra il richiedente e la guida è regolata in maniera diretta dagli interessati nel rispetto delle norme vigenti. L'Amministrazione Comunale si solleva da qualsiasi responsabilità in merito.

Ufficio beni culturali e progetti museali

Viale Brianza, 2 | 20900 Monza | Tel. 039.384837 | Fax 039 361558

Email beniculturali@comune.monza.it

Orari: da lunedì a venerdì 8.30 / 12.30 - pomeriggio solo telefonicamente

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 | Fax +39.039.2372.558

Email protocollo@comune.monza.it | Posta certificata protocollocert@comunedimonza.legalmail.it |

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969